bpmntraining.ru Лабораторная работа по курсу «BPMN103 – Исполняемый BPMN» Часть 4: Мониторинг, аналитика и отчеты

# Оглавление

1.	Подготовка данных
2.	Мониторинг процессов4
3.	Мониторинг задач 12
4.	Аналитика процессов14
5.	Аналитика задач18
6.	Аналитика контрольных точек 20
7.	Фильтры
8.	Разрезы
9.	Аналитические запросы 34
10.	Запросы BizAgi 35
11.	Графический анализ 42
12.	Настройка запроса 48
13.	Сохраненные запросы 50

# 1. Подготовка данных

BizAgi BPM Suite включает в себя модуль BAM (Business Activity Monitoring). С его помощью можно, вопервых, контролировать активные на текущий момент процессы и задания (это называется «Мониторинг») и во-вторых, анализировать статистику по завершенным процессам и заданиям («Анализ»).

Анализ и мониторинг выполняются из пользовательского портала. При этом фактические продолжительности выполнения задач и процессов сравниваются с нормативными, которые задаются в BizAgi Studio в свойствах задач и процессов (Properties).

В данной лабораторной работе мы будем анализировать запущенные процессы «Заявка». Чтобы у нас появился предмет для анализа и мониторинга, предварительно необходимо запустить несколько экземпляров этого процесса.

Запустите несколько экземпляров процесса «Заявка» от имени одного пользователя, а затем еще несколько от имени другого пользователя. Доведите все их до завершения.

В одном экземпляре процесса выполните задания «Одобрить заявку» и «Принять заявку» несколько раз в цикле. Для этого снимите галочку «Принято» на шаге «Принять заявку» – процесс вернется к задаче «Одобрить заявку». На шаге «Одобрить заявку» оставьте галочку «Одобрено». Прогнав процесс по этому кругу несколько раз, завершите его любым из доступных путей.

Запустите еще несколько экземпляров процесса от лица нескольких пользователей. Выполните в них по одному-два задания и оставьте незавершенными (исполняющимися).

## 2. Мониторинг процессов

Запустите пользовательский портал BizAgi и выберите пункт меню «Анализ» - «Мониторинг процессов»:



Здесь можно просматривать информацию по исполняющимся процессам и при обнаружении проблем администрировать их – принудительно завершать процессы или переназначать исполнителей задач.

По умолчанию открывается закладка «Анализ загрузки». На ней для каждого процесса текущего проекта показано число экземпляров процесса не срочных (зеленый столбик), находящихся в зоне риска (желтый) и просроченных (красный). приведен график. Находящимися в зоне риска считаются процессы и задачи, срок которых истекает сегодня:



Copyright © 2011 bpmntraining.ru

Кликните по желтому столбику, чтобы увидеть заявки, находящиеся в зоне риска:

🥭 BizAgi - Windows Internet Explore	r			
🕒 🗢 🖉 http://bpmn103/CarRe	eservation/		💌 🐓 🗙 🔽 Bing	• 9
Файл Правка Вид Избранное (	Сервис Справка			
🖕 Избранное 🛛 👍 🌄 Рекомендуема	ые сайты 🝷 🙋 Бесплатная почта Hotmail	🙋 Коллекция веб-фрагме 🝷		
🏉 BizAgi			🏠 • 🗟 • 🖃 🖶 •	Страница 👻 Безопасность 👻 Сервис 👻 🕢
BizAgi	Процессы Анализ	Администрирование Сервис	Выход	
🄄 Процессы ВіzAgi 🕜	Мониторинг процессов			
🕨 🄄 Срочные (2)				
	Дата создания	Срок процесса	Просмотр	Администрирование
	Авто-1036			
	15 июля 2011 г.	15 июля 2011 г.	<u>þ</u>	<u>_</u>
	Авто-1037	45		
	15 июля 2011 г.	15 июля 2011 г.	P <b>t</b>	<u></u>
🙀 Умные папки 🕜				
Аналитические запросы	Анализ загрузки: График показывает	число активных процессов, имеющих	запас по времени, находящи	ихся в зоне риска (срок которых истекает сего 👻
			Administrator adv	000 (Etc/UTC) [ 15 word 2011 r [ 2:00 PM
ного срочных процессов: 0	1			пасеть 🖉 то ноли 20111. 2.00 РМ
			ј ј з местная ин	

Выберите любой экземпляр процесса и кликните по пиктограмме «Просмотр». Откроется окно со схемой процесса. Задание «Одобрить заявку», на выполнении которого остановился процесс, выделено рамкой:



Подведите мышку к заданию «Одобрить заявку» (без клика) и посмотрите, кому и когда («Entry Date») было назначено это задание, а также когда оно должно быть выполнено согласно нормативу («Expires»):



Чтобы увидеть путь прохождения процесса, кликните по кнопке «Path» внизу экрана:



Кликните «Close Window», чтобы закрыть схему и вернуться к перечню экземпляров процесса:

BizAgi - Windows Internet Explore	r				_ 8 ×
G S v I http://bpmn103/CarRe	eservation/		💌 🐓 🗙 📴 Bing		<b>P</b> -
<u>Файл Правка Вид И</u> збранное С	Сервис Справка				
🖕 Избранное 🛛 👍 🌄 Рекомендуемы	ые сайты 👻 🙋 Бесплатная почта Hotmail	🙋 Коллекция веб-фрагме 🝷			
🔏 BizAgi			🟠 • 🔊 - 🖃 🖶 •	Страница • Безопасность •	Сервис 🕶 🔞 🕶
BizAGI	Процессы Анализ	Администрирование Сервии	с Выход	0	• 6
🄄 Процессы ВізАді 💮					)
Срочные (2)	мониторина процессов				
	Дата создания	Срок процесса	Просмотр	Администрирован	1e
	Авто-1036				
	15 июля 2011 г.	15 июля 2011 г.	<u>\$4</u>	<b>4</b>	
	Авто-1037				
	15 июля 2011 г.	15 июля 2011 г.	<b>5</b> 2		
🍓 Умные папки 💮					
🎒 Папки BizAgi 💮					
🔎 Запросы BizAgi 💮	Анализ загрузки: График показывает	число активных процессов, имеющи	их запас по времени, находящи	хся в зоне риска (срок которы:	с истекает сего, 🗸
Аналитические запросы					
• Итого срочных процессов: 0	[		Administrator adn	non (Etc/UTC) 15 июля 201	1 r. [ 2:00 PM
			Местная инт	расеть 🖓 🗣	🔍 100% 🔹 🏿

Теперь кликните по пиктограмме «Администрирование»:

🙋 BizAgi - Windows Internet Explor	er						<u>_ 8 ×</u>
🕒 🕞 🗢 🙋 http://bpmn103/Carf	Reservation	n/			💌 🔸 🗙 📴 Bing		<b>₽</b> •
<u>Ф</u> айл Правка Ви <u>д</u> Избранное	С <u>е</u> рвис	Справка					
🚖 Избранное 🛛 🚔 🚺 Рекомендуе	мые сайты	🝷 🤌 Бесплатная почта	Hotmail 🙋 Коллекци	ия веб-фрагме 🔻			
🏉 BizAgi				ő	) • 🗟 • 🖃 🖶 • Cu	раница • <u>Б</u> езопасность •	Сер <u>в</u> ис 👻 🔞 🕶
BIZAGI		Процессы А	нализ Администр	ирование Сервис Вы	ыход	٩	• 6
Выберите процессы.							
BizAgi							× _
		Выберите процессы.					
		Путь	Процесс	Состояние	Дата создания	Срок задания	Срок пр
	• Номер	процесса:		Авто-1036			
		App/Processes/	Заявка	Принять заявку	15 июля 2011 г.	• 15 июля 2011 г.	15 июля
Barnerre			Аннулировать Чтобы прервать пр нажмите 'Аннулирс Причина Аннулировати Переназначить Чтобы переназначи	оцессы, пометьте их в пере вать'. ь	ом столбце таблицы, укажи	те причину (опционально) чите 'Переназначить'.	И
Анализ загрузки: График показы и просроченных. Подробности по	івает числ клику на д	о активных процессов, им иаграмме.	еющих запас по време	ени, находящихся в зоне рис	ка (срок которых истекает о	егодня)	
• Итого срочных процессов: 0	[				Administrator [ admon	(Etc/UTC) [ 15 июля 201	1 r. [ 2:04 PM
					📃 😔 Местная интрас	еть 🖓 •	🔍 100% 🔹 🎵

Здесь можно аннулировать (прервать) процесс или переназначить выполнение активного задания другому пользователю. Для аннулирования процесса поставьте галочку в первом столбце таблицы, укажите причину и кликните «Аннулировать»:

🖉 BizAgi - Windows Internet Explorer		
🕞 🕤 🔻 🙋 http://bpmn103/CarReservation	n/	💌 🐓 🗙 🔁 Bing 🖉 🖉
Файл Правка Ви <u>д И</u> збранное С <u>е</u> рвис	Справка	
☆ Избранное 🛛 🚔 🚺 Рекомендуемые сайты	ы 🝷 🙋 Бесплатная почта Hotmail	🛿 🙆 Коллекция веб-фрагме 💌
🏉 BizAgi		🟠 т 🖾 т 🖃 🚋 т Страница т Безопасность т Сер <u>в</u> ис т 🔞 т
BizAgi	Процессы Анализ	Администрирование Сервис Выход
Выберите процессы.		
• •	Номер процесса:	<u>ABTO-1036</u>
1	App/Processes/	Заявка 🔲 Принять заявку 15 июля 2011 г. • 15 июля 2011 г. 15
		Аннулировать
		Чтобы прервать процессы, пометьте их в первом столбце таблицы, укажите причину (опционально) и нажмите 'Аннулировать'.
		Пончина
		T T T T T T T T T T T T T T T T T T T
		Аннулировать
		Переназначить
		Чтобы переназначить задания, выделите их в столбце СОСТОЯНИЕ и кликните 'Переназначить'.
		Переназначить
Законть		
	10-011110110111-110-000-011-11110101000-3-	
и просроченных. Подробности по клику на д	диаграмме.	
		Administrator ( adman (Stall TO) ) 45 mm - 2014 - C 2017 DI
итого срочных процессов: 0		Антинизиани адтор (ECCUTC) Т5 июля 2011 Г. 2.35 РМ

Чтобы переназначить задание из процесса поставьте галочку напротив названия задачи и кликните «Переназначить»:

🖉 BizAgi - Windows Internet Explorer				_ 8 ×
COO - Attp://bpmn103/CarReserv.	ation/		💌 🐓 🗙 📴 Bing	
<u>Ф</u> айл Правка Ви <u>д И</u> збранное С <u>е</u> рви	1с Справка			
🖕 Избранное 🛛 👍 🌄 Рекомендуемые са	йты 👻 🕖 Бесплатная почта Hotmai	il 🙋 Коллекция веб-фрагме 💌		
🔏 BizAgi			👌 • 🔊 - 🗆 🖶 • Cu	аница 👻 Безопасность 👻 Сервис 👻 🕢 👻
BizAgi	Процессы Анализ	Администрирование Сервис	Выход	
<ul> <li>Выберите процессы.</li> </ul>				)
	• Номер процесса:	Авто-1036		<u> </u>
	App/Processes/	Заявка 🔽 Принят	<u>ь заявку</u> 15 июля 2011	г. • 15 июля 2011 г. <b>1</b> 5
		Аннулировать Чтобы прервать процессы, пометы	те их в первом столбце таблицы,	укажите причину (опционально) и
		нажмите 'Аннулировать'.		
		Причина		
<b>N</b>		Аннулировать		
		Переназначить Чтобы переназначить задания, выд	елите их в столбце СОСТОЯНИЕ	и кликните 'Переназначить'.
		Переназначить		
Закрыть				
и просроненных. Повробности по кании	мото атстолов процессору листощих из лизгранию	запао по орешениј поледицилен о зог	е риска (срок поторых истепает о	Подели)
	en blant brunner			
• Итого срочных процессов: 0			Administrator [ admon	Etc/UTC) [ 15 июля 2011 г. [ 2:33 PM
			🧐 Местная интрас	еть 🖓 т 🔍 100% т //

Теперь вы должны подобрать нового исполнителя. Кликните «Поиск»:

🖉 BizAgi - Windows Internet Explorer	_6×
🚱 🕤 🔻 🙋 http://bpmn103/CarReserv	ion/ 💽 🔄 🏹 🖸 Bing
<u>Ф</u> айл Правка Ви <u>д</u> Избранное Серв	Справка
🚖 Избранное 🛛 🚖 🌄 Рекомендуемые са	ты 🔻 🙋 Бесплатная почта Hotmail 🙋 Коллекция веб-фрагме 👻
🏉 BizAgi	han - 🖸 - 🖸 - Страница - Безопасность - Сереис - 🔞 -
BizAgi	Процессы Анализ Администрирование Сервис Выход 🔍 🍋
Поиск пользователя	
Закрыть и просроченных. Подробности по клику	Переназначить задачи Авто-1036: Принять заявку Поиск пользователя Домен Имя пользователя Полное имя Поиск Очистить
• Итого срочных процессов: 0	Administrator ( admon (Etc/UTC) ( 15 word 2011 r ( 2:37 PM
	Мактианирасеть 🖓 • 🕄 100% • //

Выберите из списка какого-нибудь пользователя и кликните «Переназначить»:

😂 BizAgi - Windows Internet Explorer						
🕒 🕤 🔻 🙋 http://bpmn103/CarReservation/	1			• **	🗙 🔁 Bing	
<u>Ф</u> айл Правка Ви <u>д И</u> збранное С <u>е</u> рвис (	Справка					
🔆 Избранное 🛛 🚖 🌄 Рекомендуемые сайты	🔹 🙋 Бесплатная г	почта Hotmail 🙋 Ко	плекция в	зеб-фрагме 🝷		
🏉 BizAgi				🟠 • 🔊	- 📑 🖶 - С <u>т</u> раниц	а 🔹 Безопасность 👻 Сер <u>в</u> ис 👻 🕢 👻
Cara					/	
BIZAGI	Процессь	а Анализ Адми	нистриро	ование Сервис Выход		
Поиск пользователя						
				Переназначить задачи		<u> </u>
				Авто-1036: Принять заявку		
				Поиск пользователя		-
				Домен		
				Имя пользователя		
				Полное имя		
				Поиск	Очистить	
	<u>I</u>	D Пользователь	Домен	Название	Email	Разрешено назначение заданий
	Переназначить	1 admon	domain	admon	support@bizagi.com	Да
	Переназначить	2 spb	domain	Сергей Павлович Бочкарев		Да
	Переназначить	3 msk	domain	Мария Семеновна Ковальчук		Да
Закрыть						
						1.
и просроченных. Подробности по клику на ди	аграмме.					
						<u>•</u>
• Итого срочных процессов: 0				Admin	istrator 📋 admon (Etc/U	JTC) [ 15 июля 2011 г. [ 2:39 PM
					S noemax nimpacers	1 m 1 m 100 m 1

Задача переназначена:

🜈 BizAgi - Windows Internet Explorer						_ & ×
COC - Ittp://bpmn103/CarReservation/			💌 🍫 🗙 🔽 Bin	9		P -
<u>Ф</u> айл Правка Ви <u>д</u> Избранное Сервис	Справка					
😭 Избранное 🛛 😭 Рекомендуемые сайты	🔹 🙋 Бесплатная почта Hotmail 🙋 Коллекция веб-фр	агме 🔻				
🥭 BizAgi			🐴 • 🗟 • 🖃 🖶 •	Страница 🕶 <u>Б</u>	езопасность 👻 Сер	вис 🕶 🔞 🕶
BizAgi	Процессы Анализ Администрировани	е Сервис	Выход	٩	•	
	ПЕРЕНАЗНАЧЕНИЕ ЗАДАЧИ Задача Аето-1036: Принять заявку была переназначено пользователю admon					<u> </u>
Закрыть	un munum mpoqueeey minerequi sunae ne epennemy nump	pulphon o some	. prioria (opori noroposi noro	act oct opinity		li
и просроченных. Подробности по клику на ди	аграмме.					
Итого срочных процессов: 0			Administrator [ ad	dmon (Etc/UTC)	15 июля 2011 г.	2:40 PM
			📃 📃 Местная и	нтрасеть	<u></u> €	100% • //

Кликните кнопку «Закрыть» слева внизу, чтобы вернуться в мониторинг процессов:



Кликните по закладке «Работа не завершена». Здесь более детально можно разобраться с экземплярами процесса по одному шаблону, который выбирается из выпадающего списка. Например, по шаблону «Заявка»:



Слева круговая диаграмма экземпляров процесса не срочных, в зоне риска и просроченных, справа – гистограмма, показывающая число дней, оставшихся до нормативного срока исполнения процессов.

Кликните по любой из диаграмм, чтобы увидеть соответствующие заявки:



### 3. Мониторинг задач

Выберите пункт меню «Анализ» – «Мониторинг задач». По умолчанию открывается закладка «Работа не завершена»:



От аналогичной закладки в мониторинге процессов она отличается тем, что здесь показано состояние не экземпляров процессов, а активных задач. Нормативное время, естественно, тоже берется из свойств задач, заданных в BizAgi Studio. Информация выбирается раздельно по каждому шаблону.

Аналогично мониторингу процессов, кликните по любой диаграмме чтобы увидеть составляющие ее процессы и задачи:



Copyright © 2011 bpmntraining.ru

Как и в мониторинге процессов, здесь доступны просмотр и администрирование.

Вернитесь в мониторинг задач и кликните по закладке «Анализ загрузки»:



Здесь состояния задач (не срочная, в зоне риска, просрочена) показаны столбиками соответствующего цвета на схеме выбранного процесса.

Подведите мышку к какой-нибудь задаче (без клика), чтобы увидеть число активных задач не срочных, находящихся в зоне риска и просроченных:



Кликните по пиктограмме с изображением лупы, чтобы перейти к списку соответствующих задач и далее к администрированию.

## 4. Аналитика процессов

Предметом анализа здесь являются экземпляры процессов, завершенные в выбранном временном интервале. Доступна информация о пути прохождения процессов, времени исполнения, инициаторе. Так как рассматриваются уже завершившиеся процессы, администрирование здесь недоступно.

Выберите пункт меню «Анализ» – «Аналитика процессов», по умолчанию откроется закладка «Продолжительность»:



Выберите процесс «Заявка». В качестве интервала времени можете задать текущую дату.

На диаграмме слева показана фактическая средняя продолжительность в сравнении с ожидаемой (в днях). Ожидаемая продолжительность задается в BizAgi Studio атрибутом процесса «Estimated Duration».

Диаграмме справа показывает соотношение количеств процессов, завершившихся вовремя и просроченных.

Кликните мышкой по любой диаграмме чтобы перейти к списку составляющих ее процессов:

🥭 BizAgi - Windows Internet Explorer			_ 8 ×
G S v Attp://bpmn103/CarReservatio	on/	💌 🍫 🗙 🔽 Bing	P -
Файл Правка Ви <u>д И</u> збранное Сервис	Справка		
🔆 Избранное 🛛 🚖 🚺 Рекомендуемые сайты	ы 🔻 🙋 Бесплатная почта Hotmail 🙋 Коллекция веб	і-фрагме 👻	
n BizAgi		🏠 🕶 🔝 👻 🖃 🖶 🗸 Стра	ница 🕶 Безопасность 👻 Сервис 👻 🔞 🕶
BizAgi	Процессы Анализ Администриров	ание Сервис Выход	Q
🍓 Процессы BizAgi 💮 🧠			
Срочные (2)			د •
	Дата создания	Срок процесса	Просмотр
	52		
	27 апреля 2011 г.	27 апреля 2011 г.	<b>5</b>
	<u>54</u>		
	27 апреля 2011 г.	27 апреля 2011 г.	<b>51</b>
	<u>55</u>		
	27 апреля 2011 г.	27 апреля 2011 г.	<b>P</b>
	56	07 0044 -	•
	27 апреля 2011 г.	27 апреля 2011 г.	Pt
	<u>57</u> 27 эпреля 2011 г	27 appage 2011 r	**
	27 anpena 20111.	27 апреля 20111.	9 <b>=</b>
	27 annens 2011 r	27 annens 2011 r	*
	59		ו (
	27 апреля 2011 г.	27 апреля 2011 г.	¢⊧
	<u>60</u>		1-
😪 Умные папки 🔗	27 апреля 2011 г.	27 апреля 2011 г.	<b>5</b>
🗿 Папки BizAgi 💮	61		E
🔎 Запросы BizAgi 💮			
Аналитические запросы			
Итого срочных процессов: 0 [		Administrator [ admon (E	tc/UTC) [ 15 июля 2011 г. [ 4:05 PM
		😔 Местная интрасе	гь 🖓 т 🔍 100% т //

Вернитесь в аналитику процессов и кликните по закладке «Гистограмма продолжительности»:



Здесь показано распределение экземпляров процессов по длительности (в днях). Пунктирная красная линия соответствует нормативу, так что слева от нее процессы завершенные в срок, а справа – просроченные.

Кликните по закладке «Процессное задание». На ней для выбранного временного интервала показано число экземпляров процессов новых (запущенных в указанном интервале), завершенных (завершенных в указанном интервале) и прерванных. Параметр «Эффективность» на диаграмме справа определяется как отношение количества экземпляров завершенных в данном временном интервале к количеству новых, запущенных в этом же интервале:



Таблицу «Резюме процессного задания» можно экспортировать в Excel, кликнув по пиктограмме справа от заголовка «Резюме процессного задания»:



Закладка «Часто запускаемые процессы» показывает количество запущенных за заданный интервал времени экземпляров процессов каждого шаблона:



# 5. Аналитика задач

Аналитика задач содержит один раздел «Продолжительность». На схеме процесса для каждой задачи выбранного шаблона в виде круговой диаграммы показано соотношение задач выполненных в срок и просроченных:



Наличие красного сегмента говорит о том, что есть процессы, в которых данная задача была просрочена. Подведите мышку к задаче (без клика):



Отобразится таблица, содержащая нормативный срок (из свойств задачи в BizAgi Studio), среднее фактическое время выполнения задачи, число задач закрытых вовремя, число задач просроченных и число экземпляров процессов, к которым относятся эти задачи. Так как одна задача может выполняться в цикле неоднократно, суммарное число выполненных задач может не совпадать с числом процессов. В нашем примере это имеет место для задачи «Одобрить заявку».

Чтобы увидеть в каких конкретно заявках была допущена просрочка, кликните по пиктограмме лупы. Если для одного процесса отобразилось больше одного задания, то это значит, что оно выполнялось в цикле.



Вернитесь в аналитику задач и поставьте галочку в поле «Show Frequent Path». Вы увидите число уникальных путей прохождения процесса и число экземпляров процессов, прошедших этим путем («Cases»):



Copyright © 2011 bpmntraining.ru

### 6. Аналитика контрольных точек

«Контрольной точкой» в BizAgi называется отрезок схемы бизнес-процесса, ограниченный началом и концом, в качестве которых можно выбрать произвольный элемент схемы – задачу, событие, развилку (правильнее было бы назвать это контрольным отрезком). Для заданной таким образом контрольной точки система автоматически накапливает и предоставляет через меню «Аналитика контрольных точек» информацию о числе прошедших через нее экземпляров бизнес-процесса и о времени, затраченном на прохождение от начала до конца контрольной точки. Фактическое время сравнивается с заданным для данной контрольной точки нормативным (SLA, Service Level Agreement).

«Счетчик» в BizAgi представляет собой более простую альтернативу контрольной точки: он привязывается к одному выбранному элементу схему, и для него система предоставляет информацию только о числе экземпляров бизнес-процесса, прошедших через этот элемент.

Обобщенный термин «Датчик» означает контрольную точку или счетчик.

Ценная особенность датчиков в BizAgi: они задаются не в студии, а в портале, т.е. не во время моделирования бизнес-процесса, а в ходе его исполнения. Проще говоря, бизнес-аналитик имеет возможность «на лету» экспериментировать с датчиками – добавлять, удалять, модифицировать – добиваясь от них максимальной информативности.

Создайте контрольную точку, которая покажет, сколько заявок было одобрено канцелярией, а также сколько времени проходит от момента оформления заявки заказчиком до момента одобрения заявки канцелярией. Для этого выберите пункт меню «Анализ» - «Аналитика контрольных точек» и кликните «Редактировать датчики»:



Выберите шаблон процесса «Заявка» и кликните «Новая контрольная точка»:

🖉 BizAgi - Windows Internet Explorer					
🚱 🗢 🔄 🗙 🔊 http://bpmn103/CarReservation/	Bing				
райл Правка Вид Избранное Сервис Справка					
👷 Избранное 🏾 🏉 Вігдді					
ВідАді Процессы Анализ Администриров	ание Сервис Выход				
🔄 Процессы BizAgi					
Просроченные (6)					
	Вернуться к отчету				
Датчики	Заявка 1.0				
😤 Заявка 🔻	Инициация				
Датчики процесса	Старт Оформить заявку Оформить				
Новая контрольная точка Новый счетчик	ССВ ССВ ССВ ССВ ССВ ССВ ССВ ССВ ССВ ССВ				
😵 Уиные папки ЭПапки ВіzAgi Эапросы ВіzAgi Аналитические запросы	жада 2 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1				
Итого срочных процессов: 6	Administrator [ admon (Etc/UTC) [ 12 августа 2011 г. [ 3:25 PM				
🛃 пуск 💿 BizAgi Studio: CarRes 💋 BizAgi - Windows Inte 🦉 Безымянный -	Paint EN 🔮				

Наименование контрольной точки задайте латиницей: «zakaz». Задайте нормативное время прохождения контрольной точки (SLA), равное 3 часам. В качестве начала контрольной точки («Stopwatch starts here») укажите задачу «Оформить заявку»:

🌈 BizAgi - Windows Internet Explore	ar		- 8
📀 🗢 😽 🗙 🙋 http://bpm	n103/CarReservation/	💌 🔿 🔽 Bing	P -
Файл Правка Вид Избранное (	Сервис Справка		
🔶 Избранное 🏾 🏉 BizAgi			
BIZAGI	Процессы Анализ Администриро	зание Сервис Выход	• 6
🄄 Процессы BizAgi 💮			
🕨 🍓 Просроченные (6)	В Заявка 🔻	Инициация	
	Датчики процесса Новая контрольная точка Новый счетчик Свойства секундомера Наименование zakaz Экранное наименование zakaz Описание v SLA 0 d , 3 h , 0 m	ите старт Оформить заявку Оформить заявку Оформить заявку В заявка Оформить заявку В заявка Оформить заявку В заявка Оформить заявку Подорнить заявку	
	Отмена Применить		-
Д Запросы ВізАді			•
Аналитические запросы			
Мтого срочных процессов: 6	ſ	Administrator [ admon (Etc/UTC) [ 12 appycts 2011 r	4:06 PM
	reference 🖉 Bindari, Windows Taka 🛛 💥 esiekt DMC - D	aint	EN EN
Bizagi Studio: C	arkes 🦉 Bizagi - Windows Inte 🔮 point4.PNG - F		

В качестве окончания контрольной точки («Stopwatch ends here») укажите задачу «Одобрить заявку»:

🌈 BizAgi - Windows Internet Explorer				
🚱 🗢 😽 🗙 🙋 http://bpmn1	03/CarReservation/		🖌 🍝 Bing	
Файл Правка Вид Избранное Сеј	рвис Справка			
🔶 Избранное 🏾 🏀 BizAgi				
BizAgi	Процессы Анализ	Администрирование С	Сервис Выход	
🄄 Процессы BizAgi 🔗 🦷	<ul> <li>Аналитика контрольных то</li> </ul>	чек		
Просроченные (3)	<ul> <li>Датчики процесса</li> <li>Датчики процесса</li> <li>Новая контрольная точка</li> <li>Н</li> <li>Свойства секундомера</li> </ul>	т т т т т т т т т т т т т т т т т т т	Инициация	Orcas B заявке отказно er Ogoбрить заяеку Stopwatch starts here
😪 Умные папки 🏠	Наименование zakaz Экраиное наименование Описание SLA 0 d , 3 Отмена Применить	▲ = A ▲ ▲		Принять заявку
🔎 Запросы BizAgi 💮		•		•
👔 Аналитические запросы				~
• Итого срочных процессов: 8			Administrator [ admon (i	Etc/UTC) [ 24 августа 2011 г. [ 3:35 РМ
🐉 ПУСК 💿 Welcome to BizAgi	<b>BizAgi Studio: CarRes</b>	💋 BizAgi - Windows Inte	🦉 Безымянный - Paint	EN 🗾

#### Кликните «Применить»:

🖉 BizAgi - Windows Internet Explorer					BB
🔆 🔄 🗢 🛃 🗶 🙋 http://bpmn!	03/CarReservation/		💌 🔶 🔁 B	ing	P -
Файл Правка Вид Избранное Се	рвис Справка				
🖕 Избранное 🏾 🌈 BizAgi					
BizAgi	Процессы Анализ Админис	грирование С	Сервис Выход		• 6
🄄 Процессы BizAgi 🔗 🦷					
🕨 🍏 Просроченные (8)	<u> </u>		Инициация	a >	
	Датчики процесса Новая контрольная точка Новый счетчи	анцепярия Заказчик	Оформить	В заят отказ отказ Одобрить заявку Одобрить заявку	a no esta?
	Свойства секундомера				
	Наименование zakaz Экранное наименование Описание	Lapa X		Принять з	алвку
	SLA 0 d , 3 h , 0	m		H	<u></u>
Умные папки         Папки ВізАді           Папки ВізАді         Папки ВізАді           Запросы ВізАді         Папки ВізАді	Отмена Применить	4			•
🔒 Аналитические запросы					~
• Итого срочных процессов: 8			Administrator [ adr	mon (Etc/UTC)   24 августа 2	011 r. [ 3:38 PM
🛃 ПУСК 💽 Welcome to BizAgi	💿 BizAgi Studio: CarRes 🛛 💋 BizAgi -	Windows Inte	🦉 point4.PNG - Paint		EN 🥩

Новая контрольная точка zakaz создана.

Теперь создайте счетчик, который подсчитает количество заявок, завершившихся отказом в выделении автотранспорта. Кликните «Новый счетчик»:

🖉 BizAgi - Windows Internet Explorer			
💽 🗢 😽 🗙 🙋 http://bpmn:	103/CarReservation/	💌 🔶 Bi	ng 🔎 🔻
Файл Правка Вид Избранное Се	ервис Справка		
👷 Избранное 🛛 🌈 BizAgi			
BIZAGI	Процессы Анализ Админии	трирование Сервис Выход	
🄄 Процессы BizAgi 🔗 🦷	Аналитика контоольных точек		
🕨 🏐 Просроченные (8)			
	Датчики	Заявка 1.0	
	Процесс		
	🏂 Заявка	Инициация	<u>&gt;</u>
	Датчики процесса		
		¥ c.l.r	
	U Zakaz		
		С Оформить	В заявке
		Janaxy	
			F
1		2	
	Новая контрольная точка Новый счетч		Одобрить заявку
		анц	Одобрена?
	Свойства секундомера	×	
	Экранное	×	
	наименование		Принять заявку
🖓 Умные папки	Описание		
🗿 Папки BizAgi 🔗	SLA 0d 3h:0m		нет
🔎 Запросы BizAgi 🔗			
👔 Аналитические запросы	Редактировать Удалить		
• [		Administrator [ adn	non (Etc/UTC) 👖 24 августа 2011 г. 👖 4:13 РМ
🛃 ПУСК 💿 Welcome to BizAgi	i 💿 BizAgi Studio: CarRes 🦉 BizAgi	Windows Inte 🦉 point5.PNG - Paint	EN 🕏

Наименование счетчика задайте латиницей: «point1». На схеме процесса кликните по пиктограмме завершения процесса с названием «Отказ» Кликните «Применить»:

🏉 BizAgi - Windows Internet Explorer			- 20
🔆 🗢 🔸 🗶 🖉 http://bpmn:	103/CarReservation/	💌 🄶 Bing	- ۹
Файл Правка Вид Избранное Се	рвис Справка		
🔶 Избранное 🌈 BizAgi			
BizAgi	Процессы Анализ Администриро	реание Сервис Выход	
🍟 Процессы BizAgi 🔗 🧠	<ul> <li>Аналитика контрольных точек</li> </ul>		
Просроченные (8)	-	າດ	
	Датчики	Заявка 1.0	
	Процесс 😤 Заявка 👻	Инициация	
	— Датчики процесса ———————————————————————————————————	УИЛЕ Старт Старт Оформить заявку	В заявке отказано
(	Новая контрольная точка Новый счетчик Свойства счетчика	сосония и ни солария	ерить заявку Одобрена?
	Наименование point1 Экранное point1 наименование point1	Lapax	Принять заявку
Annu BizAgi     Sanpocu BizAgi     Ananuruveckue sanpocu	Отмена Применить		HET
		Administrator admon (Etc/L	JTC) [ 24 августа 2011 г. [ 4:16 Ph
🦉 ПУСК 💿 Welcome to BizAgi	i 💿 BizAgi Studio: CarRes 🥻 BizAgi - Wind	ows Inte 🦉 point6.PNG - Paint	ÊN 🔮

Счетчик point1 создан.

Для возврата в меню аналитики контрольных точек кликните «Вернуться к отчету»:

🏉 BizAgi - Windows Internet Explorer		
🚱 🗢 😽 🗙 🙋 http://bpmn1	103/CarReservation/	💌 🔿 📴 Bing
Файл Правка Вид Избранное Се	рвис Справка	
👷 Избранное 🏾 🌈 BizAgi		
BizAgi	Процессы Анализ Администрир	ование Сервис Выход
🄄 Процессы BizAgi 💮 🧠		
🕨 🏐 Просроченные (6)		
	Датчики	Задруа 1.0
	Процесс	
	😤 Заявка 👻	Инициация
	дагчики процесса	
	🕐 zakaz	<b>Š</b> Старт Отказ
	👰 point1	
		M Оформить В заявке отказано +
	Новая контрольная точка Новый счетчик	С Одобрить заявку
	Свойства счетчика	
	Наименование point1	
	Экранное наименование point1	Принять заявку — 🖌
Папки ВізАді	A	
🔎 Запросы BizAgi 🎧	Описание	
Аналитические запросы		
• Итого срочных процессов: 6		Administrator [ admon (Etc/UTC) [ 12 aBrycta 2011 r. [ 4:12 PM
🐉 ПУСК 💿 BizAgi Studio: Carf	Res 💋 BizAgi - Windows Inte 🦉 point7.PNG -	Paint EN 🗾

На закладке «Контрольные точки» отображается статистика фактической продолжительности исполнения контрольной точки «zakaz» в сравнении с нормативом (SLA):



Кликните по закладке «Счетчики». На ней отображено сколько раз в выбранном диапазоне времени сработал счетчик (колонка «Показатели») и число процессов, в которых он срабатывал (колонка «Процессы»). Применительно к нашему счетчику «point1», отображено сколько раз было отказано в заявке на предоставление автотранспорта.



Кликните по пиктограмме лупы, если хотите увидеть соответствующие экземпляры процесса.

## 7. Фильтры

На экранах мониторинга и аналитики есть пиктограмма с изображением воронки. Кликнув по ней, можно ограничить выборку, наложив на нее фильтры. Фильтры задаются с помощью разрезов.

В качестве примера проанализируем задачи в разрезе исполнителя. Выберите пункт меню «Анализ» – «Аналитика задач» и кликните по пиктограмме воронки рядом с названием шаблона процесса:



#### Выберите разрез «Пользователь».



Copyright © 2011 bpmntraining.ru

Выберите пользователя «admon» и кликните «Применить»:

🌔 BizAgi - Windows Internet Explorer	
🚱 💿 💌 🚱 http://bpmn103/C	arReservation/
Файл Правка Вид Избранное Сервис	Справка
👷 Избранное 🏾 🏉 BizAgi	
BizAgi	Процессы Анализ Администрирование Сервис Выход
🄄 Процессы BizAgi 🔗 🦳	Аналитика задач
, () Просроченные (3) За	RBI Pages
	Выбрать задачи, выполненные пользователями, включенными в фильтр. Пользователи группируются в дерево     О     Фильтр     Искать Выбрать     Выбрать желаемое значение или раскрыть узлы дерева
	<ul> <li>В [admon]-admon</li> <li>В [spb]-Сергей Павлович Бочкарев</li> <li>В [msk]-Мария Семеновна Ковальчук</li> </ul>
Y THE STATE	Her
<ul> <li>Уиные папки</li> <li>Папки ВігАді</li> <li>Запросы ВігАді</li> <li>Аналитические запросы</li> </ul>	Отчит ре Отнена
BizAgi Studio: CarRes	Administrator   admon (Etcru I C)   19 wona 2011 r.   3:30 PM

На экране появится информация по завершенным заявкам, в которых хотя бы одно задание выполнял выбранный пользователь:



## 8. Разрезы

В предыдущем разделе мы создавали фильтры, используя системные разрезы, такие как «Пользователь» или «Подразделение». Помимо этого, вы можете создавать свои собственные разрезы. Сделать это можно двумя способами: либо в BizAgi Studio – соответствующие разрезы называются «фиксированные» – либо в портале – такие разрезы называются «администрируемые».

Сначала рассмотрим создание фиксированного разреза. В качестве примера создадим разрез «Предоставленное авто» – тип фактически выделенной машины (легковая/лимузин/автобус и т.п.).

Запустите BizAgi Studio, перейдите в режим Modules и в панели слева выберите «Analysis»:



Кликните правой кнопкой мыши «Business Dimensions» и выберите «New Dimension»:

🐻 🏾 🗖 🖻		BizAgi Studio: CarReservation on BPMN103\SQLEXPRESS 🗇 🗙
Home Tools Cor	nfiguration Support	Style 🔻 Language 👻 🌘
Image: Second	ew Dimension. Refresh	
A		Analysis
Model your business proce		Cara Business Dimensions
Entities Define your process data	New Dimension	
Organization Define process participants	5	
Systems Connect with your systems	<u>.</u>	
Analysis Define process metrics		
Work Portal Set your company colors and it	ogo	
Security Define your security settings		
		1
Web Server: BPMN103 (IISSer	rver)	
🎒 Пуск  🦉 drazrez1.PNG - Pa	int 🔢 💿 BizAgi Studio: CarRes	EN S

На открывшейся форме введите название разреза «GivenAuto» и экранное название «Предоставленное авто». В поле «Data Source Path» задается путь к атрибуту процесса, который будет использоваться в качестве разреза. Чтобы его задать, кликните пиктограмму справа от поля:

🍙 🎂 🖸 🗋 💕		BizAgi Stu	dio: CarReservation on BPMM	103\SQLEXPRESS	- a ×
Home Tools Configur	ration Support				Style 🔻 Language 👻 🎯
Image: Search Vizard     Image: Search Vizard     New Discussion       View     Project	imension_ Dimensions				
Processes Model your business processes Entities	Analysis	Id Nam	e		
Corganization Define process participants	Business Dimen Properties	sion		_ = X	
Systems Connect with your systems		Name	Display Name	Process	
Analysis		GivenAuto	Предоставленное авто	Заявка 👻	
Define process metrics		Description			
Set your company colors and logo		None			
Security		Data Source Path		[05]	
Define your security settings				<u>Ea</u>	
				Ok Close	
Web Server: BPMN103 (IISServer)					
🐉 ПУСК 💽 BizAgi Studio	р: CarRes 🦉 Безымян	ный - Paint 💿 Busin	ess Dimension		RU 🝠

Выберите Заказ – Машина – Тип авто и нажмите ОК:

(G) * D 🗋 🞽	BizAgi Studio: CarReservation on BPMN103\SQLEXPRESS	- 🗆 X
Home Tools Configuratio	on Support	Style 🔻 Language 👻 🎯
Home Tools Configuratio	nsion Support Analysis Prope Prop	Style - Language - 🌚
Define your security settings		
🏄 Пуск    drazrez4.PNG - Paint	S BizAgi Studio: CarRes Business Dimension	RU 🥩

Разрез создан, можете его использовать для фильтров в анализе и мониторинге.

Теперь рассмотрим создание администрируемого разреза. В качестве примера возьмем тип машины, запрошенной заказчиком, который в общем случае отличается от типа выделенной машины, разрез для которого мы определили только что.

Запустите портал и выберите пункт меню «Администрирование» – «Разрезы»:



Кликните «Новый разрез»:



Введите название разреза «AutoType», шаблон процесса «Заявка» и задайте путь к объекту, кликнув по пиктограмме лупы справа от поля:

🖉 BizAgi - Windows Internet Explorer				
🕒 🗢 🛃 🗶 🙋 http://bpmn103/CarReservati	ion/		Ping	P -
Файл Правка Вид Избранное Сервис Справка	I			
🚖 Избранное 🏾 🏉 ВігАді				
BizAgi	Процессы Анализ Админи	истрирование Сервис Выход		• 6
• Администрирование разрезов				$\sim$
				<u>^</u>
Фиксированные разрезы	Редактировать свойств	а разреза:		
Заявка				
Предоставленное авто	Название:	AutoType		]
	Экранное название	AutoType		]
Администрируемые разрезы	Описание:			
Новый разрез	Процесс:	Заявка 💌		
	Путь к объекту:			<b>A</b>
•				×
1				
	Применить Отмен	ИТЬ		
				×
Итого срочных процессов: 8 [		Ad	ministrator [ admon (Etc/UTC) [	7 сентября 2011 г. 📋 1:06 РМ
🛃 ПУСК 🔰 💿 BizAgi Studio: CarRes 🦉 ra	izrez2.PNG - Paint 🥢 💋 BizAg	i - Windows Inte		EN 🥩

Выберите «Заказ» – «CarType» и нажмите Ok:

🖉 BizAgi - Windows Internet Explorer					= D 🔀
😋 🗢 🔸 🗶 🙋 http://bpmn103/CarReser	vation/		▼ →	<mark>o</mark> Bing	<b>₽</b> •
Файл Правка Вид Избранное Сервис Спра	вка				
🔶 Избранное 🏾 🍘 BizAgi					
BizAgi	Процессы Анализ	Администрирование С	ервис Выход		
<ul> <li>Администрирование разрезов</li> </ul>					
Фиксированные разрезы Заявка	Редактировать	свойства разреза:			<u> </u>
Предоставленное авто Администрируемые разрезы Новый разрез	BizAgi	s - OrderStatus g - CarPlanning CarType	×		 
<ul> <li>Итого срочных процессов: 8</li> </ul>			Administrator	admon (Etc/UTC)	У 7 сентября 2011 г. (1:07 РМ
🛃 ПУСК 💿 BizAgi Studio: CarRes 🧃	razrez3.PNG - Paint	💋 BizAgi - Windows Inte			EN 🥩

#### Кликните «Применить».

C	BizAgi - Wind	ows Internet Explorer										8 🛛
G	) - ()	🛧 🗶 🙋 http://bpmn10	3/CarReservatio	on/				✓ →	o Bing		\$	• •
Фa	йл Правка	Вид Избранное Сера	ис Справка									
*	Избранное	🏉 BizAgi										
	BIZA	G/ Администрирование разрезс		Процессы Анализ	Администр	ирование С	ервис Выход		Q	I		
	<ul> <li>Фиксиров</li> <li>Заявк</li> <li>Заявк</li> <li>Админист</li> <li>Новый р</li> </ul>	анные разрезы а Предоставленное авто рируемые разрезы разрез		Редактировать Название: Экранное на Описание: Процесс: Путь к объе	свойства р ізвание: кту:	азреза: AutoType AutoType Заявка CarType				R		
				Применить	Отменить							
•	Итого сро	очных процессов: 8 [	X-r					Administrator [	admon (Etc/UTC) [	7 сентября 2011 г.	[ 1:0	8 PM
1	пуск	🕒 🕒 BizAgi Studio: CarRe	i 🦉 raz	zrez4.PNG - Paint	🖉 BizAgi - V	/indows Inte					EN	

Новый администрируемый разрез создан:

🏉 BizAgi - Winde	ows Internet Explorer				- 7 🛛
<b>G• •</b>	🗲 🔀 http://bpmn103/CarR	eservation/		💌	P -
Файл Правка	Вид Избранное Сервис о	Іправка			
🚖 Избранное	🏉 BizAgi				
BIZA	GI Администрирование разрезов	Процессы Анализ	Администрирование С	Сервис Выход	• 6
Фиксирова இ Заявка	анные разрезы а	Свойства разри	23a		
Администр Заявка	Предоставленное авто рируемые разрезы а	Название: Экранное н Описание: Процесс:	AutoType азвание: AutoType Заявка		
Новый р	AutoType baspe3	Путь к объ	ж <b>кту:</b> СаrТуре ъ Удалить		=
• Итого сро	очных процессов: 8 [			Administrator [ admon (Etc/UTC) [ 7 сентября 20	11 r. [ 1:11 PM
对 пуск	BizAgi Studio: CarRes	👹 razrez4_1.PNG - Paint	🖉 BizAgi - Windows Inte		EN 🥩

Теперь вы можете использовать созданные фиксированные и администрируемые разрезы для задания фильтров в аналитике и мониторинге.

Например, в портале выберите «Анализ» – «Аналитика процессов» и кликните по пиктограмме воронки. Для выбора доступны системные разрезы (серые), фиксированные, определенные в студии (красные) и администрируемые, определенные в портале (синие):

🖉 BizAgi - Windows Internet Explo	brer		- 7
🚱 🗢 😽 🗙 🙋 http://b	opmn103/CarReservation/	👻 🗲 🔁 Bing	<u>- م</u>
Файл Правка Вид Избранное	Сервис Справка		
🚖 Избранное 🏾 🏉 BizAgi			
BIZAGI	Процессы Анализ Администрирование	Сервис Выход	• 6
🄄 Процессы ВізАді 🎧			
Просроченные (8)	- Anaziminika hpodeccos		
😪 Унные папки Запанки ВігАді О станики ВігАді	Продолжит Разрез Разрез Выбрать процессы, инициированные по Выбрать троцессы, инициированные по Выбрать желаемое значение или ран Выбрать мелаемое значение или ран Выбрать мелаемое значение или ран Вибрать то желаемое значение или ран Вибрать мелаемое значение или ран Вибрать то желаемое значение или ран	льзователяни из подразделений, вк Льзователяни из подразделений, вк Должность Роль Квалификация Пользователь Пользователь АиtoType	к энить запрос 0 0 0 11/0 2011/0 21 Эм временном инте
Запросы BizAgi Анадитические запросы	1D 5D 1M 3M 6M 1Y YTD Max C 01.01.2011	□ 29.08.2011 2	~
			×
итого срочных процессов:	D	Administrator   admon (Etc/UTC)   29 aBryct	FN FN
- nyck	Concost. Concost. Concost. Concost. Concost. Concost.		

#### 9. Аналитические запросы

На экранах мониторинга и аналитики в правом верхнем углу есть кнопка «Сохранить запрос». С ее помощью вы можете запомнить все настройки конкретного запроса и потом быстро вызывать его через закладку «Аналитические запросы», расположенную в левой нижней части экрана.

Выберите пункт меню «Анализ» – «Аналитика процесса», кликните «Сохранить запрос», заполните предлагаемую форму и кликните «Применить»:



Теперь кликните «Аналитические запросы» в панели слева. Папка раскроется – выберите в ней запрос «Аналитика процессов Заявка».



# 10. Запросы ВізАді

Запросы BizAgi не относятся впрямую к аналитике и мониторингу – фактически, это привычные отчеты по данным. В них можно использовать группировку по разрезам и агрегатные функции (суммы, средние, минимум, максимум). Отчеты можно строить в виде таблиц и графиков.

Доступ к запросам осуществляется через закладку в левой части экрана пользовательского портала:

🖉 BizAgi - Winda	BizAgi - Windows Internet Explorer								- 7 🛛
00- 6	🕨 🗶 🙋 htt	p:// <b>bpmn10</b>	3/CarReservation/			~	🗲 🔁 Bing		P -
Файл Правка	Вид Избран	ное Сері	вис Справка						
🖕 Избранное	🟉 BizAgi								
BIZA	Gl		Процес	ы Анализ	Администрирование	Сервис Выход		@	• 6
🔄 Процессы	BizAgi	8 5							)
🍓 Умные пап	ки	3							
🎒 Папки BizA	gi	3	Путь	Процесс	Состояние	Дата создания	Срок задания	Срок процесса	Просмотр
🔎 Запросы Ві	zAgi	<u>з</u> •н	омер процесса:		Авто-1045				
Look for this ca	ses	•	App/Processes/	Заявка	<ul> <li>Принять заявку</li> </ul>	18 июля 2011 г.	<ul> <li>19 июля 2011 г.</li> </ul>	18 июля 2011 г.	2
		• H	омер процесса:		Авто-1046				
		•	App/Processes/	Заявка	<ul> <li>Одобрить заявку</li> </ul>	19 июля 2011 г.	<ul> <li>19 июля 2011 г.</li> </ul>	19 июля 2011 г.	<b>5</b>
		• H	омер процесса:		Авто-1047				
		•	App/Processes/	Заявка	<ul> <li>Принять заявку</li> </ul>	19 июля 2011 г.	<ul> <li>19 июля 2011 г.</li> </ul>	19 июля 2011 г.	<b>5</b>
		• H	омер процесса:		Авто-1048				
		•	App/Processes/	Заявка	<ul> <li>Одобрить заявку</li> </ul>	20 июля 2011 г.	• 20 июля 2011 г.	20 июля 2011 г.	2
		• H	омер процесса:		Авто-1049				
		- K e	App/Processes/	Заявка	<ul> <li>Одобрить заявку</li> </ul>	22 июля 2011 г.	• 22 июля 2011 г.	22 июля 2011 г.	<b>5</b>
🔒 Аналитиче	ские запрось								
• Итого сро	ных процесс	юв: 5 [				Adminis	strator   admon (Etc/UT	°C) [ 25 июля 2011 г.	[ 12:35 AM
🛃 пуск	🦉 Безымян	нный - Paint	: 🚯 BizAgi Studio	: CarRes	💋 BizAgi - Windows Inte				EN 🥩

Если запрос строится по данным процесса, то он виден в разделе «Приложение», а если по таблице базы данных, не связанной с процессом, то в разделе «Другие объекты»:



Copyright © 2011 bpmntraining.ru

Создаются запросы в BizAgi Studio. В качестве примера создайте запрос, который покажет все заявки на автотранспорт, выполненные в заданном интервале времени. Запустите BizAgi Studio, откройте проект, переключите в режим Modules. Выберите Entities – Application – App – Queries. Кликните правой кнопкой мыши и выберите New query:

(6)	°°° 🕨	1		Biz	Agi Studio: CarReservation on BPM	N103\SQLEXPRESS	- 🗆 X
	Home	Tools	Configuration Supp	ort			Style 🕶 Language 👻 🎯
000		A	n d				
Wizard	Run	Search	New query Refresh				
View	Pro	iect	Oueries				
→ p	rocesses		Entities		Entities 🔺		
6 d iv	lodel your	business p	processes 🖶 💿 App	ication	Application		
	ntities		÷ 🖬 /		Master		
	Proprieta	process of		Attributes	💮 System		
	efine proc	ess partici	pants	D Que			
J S	ystems			bi Valu			
	onnect wit		tems	Expressions			
	efine proces	s metrics	Hara Mas	meter			
<b>N</b>	Vork Portal		± @ Syste	em			
	ecurity		ana logo	4			
	efine your s	ecurity settir	ngs				
				•			
	Company D.	NAN1102 (0	15.5 anuar)				
	CK	митоз (п	зымянный - Paint	BizAgi Studio: CarRes			EN 🔜

Задайте название и экранное название запроса. Кликните пиктограмму в виде зеленого креста, чтобы создать экранную форму для ввода параметров запроса:

6	🗋 💕		BizAgi Studio: CarRese	rvation on BPMN103\SQLEXPRESS	- 5 X
Home	Tools Configura	tion Support			Style 🔻 Language 👻 🎯
000		A			
Query Form V	Vizard				×
-		Basic Properties			
		Type some information fo	r the query form		
		Type a name	zakaz		
		Type a display name	заказ авто		
		Type a description	zakaz		
		Type a help text			
		Please select a form or cr	eate a new one		
-		Form			
A				Create a new form	
	E			Cleare a new ron	
	-				
0					Next >>
Web Server: B	PMN103 (IISServer)				
💏 пуск	📲 quer1.PNG - P	aint 💿 BizAgi Studio: 🤇	CarRes 🦛 Ouerv Form V	/izard	RU 😼

Введите название формы. Для атрибута «Users to include» в разделе «Query form» укажите «All Users» – форма запроса будет доступна всем пользователям:

$\bigcirc$	Home			BizAgi Form Modele	r		n x
Save (	Copy From From	Convert To Element	e OVisible				
	abl 🔻 123 💌 🞯	• 🖬 • 📑 • 强 •	- Αα - 💿 💩 🌡 - 💼	🐵 📑 🤲			
Data Bindir	ng	д					
	рр CarOrder CarPlanning Заказ Forms			Drag eleme	ents here to model the form		
Properties		4					
🗆 Basic	c Information						
Interna	al Name	New Form*					
Descri	intion	34643 4610					
Is Reu	usable	True					
🗉 Query	y Form						
Is Que	ery Form	True					
Users Users to Select wh	to include	All Users  All Users Current User Current user	aka3 abto				
🛃 пус	СК 🔰 Бе	зымянный - Paint	🖲 BizAgi Studio: CarRes	Cuery Form Wizard	🗎 BizAgi Form Modeler	RU	9

Форма запроса создается так же, как формы шагов процесса – перенесите на холст справа атрибуты «Время подачи», «Тип авто», «Место подачи», «Маршрут». Атрибут «Время подачи» перенесите на холст дважды, чтобы в запросе можно было задавать начало и окончание интервала времени:

		BizAgi Form	Modeler		- 1	o x
Home						
Save Copy From Undo	→ Delete o mi Rename o Required					
Form	lement Visual					
	📑 • 🙀 • Aa • 💿 🗈 🛛					
Data Binding	4					
🔚 Время подачи						
abc Место подачи						
···abc Диспетчер		Время подачи с	07.09.2011	▼ 🔎		
📷 Время заказа		People and and and	07.09.2011	-		
🗈 📑 Статусзаказа		время подачи по	07.03.2011	• 15		
авс Пассажиры		Тип авто		~		
шара Примина отказа		Место подачи				
mabe mapupyi	×	Маршрут				
Properties	<del>4</del>		Dress elements have to me	alal bles form		
Basic Information			Diag elements here to hic	der me form		
Internal Name 1	New Form*					
Display Name :	заказ авто					
Description	True					
E Queru Form	Inde					
Basic Information		New Form*				
		New Form-				
🛃 ПУСК 💿 BizAgi Studio: 🤆	CarRes 🦙 🍟 razrez4_2.PNG - F	Paint 🖉 BizAgi - Windows Inte	Query Form Wizard	BizAgi Form Modeler	RU	1

Определите первый реквизит «Время подачи» как дату начала периода, а второй как дату окончания периода. Для этого кликните первый реквизит «Время подачи» и в левой части экрана для атрибута «Range Type» в разделе «Query form» задайте значение «From»:

		BizAgi Form	Modeler		- 🗆 X
Home					
Redo X Delete	Visible 🔻				
Save Copy	Editable 🔻				
From VF	Required 🝷				
Form Element	Visual				
🛅 🔛 🔹 💷 🔹 👀 🔹 📷 🖛 📑 👻 🏧 🗸 Aa 🔹 🤇	🖲 🖬 🗍 🔹 abl	🖲 📰 🤲			
Data Binding	<del>4</del>				
	^				
аbc Место подачи					
аbс Диспетчер		Время подачи с	07.09.2011	- 2	
		-	AT 00 0011		
		Время подачи по	07.09.2011	▼ 2	
		Тип авто		*	
		Место подачи			
арс причина отказа					
авс Маршрут	~	Маршрут			
Properties	4		Dues elements have to ex-	adal New Game	
Render	~		Diag elements here to mu	Juer the form	
Default Value					
Minimum Value					
Maximum Value					
Expressions					
Visual Settings					
Visible True					
Editable					
Required False					
Appearance					
H Advanced					
Hange Type From					
None					
Range Type To					
Sets the range type for the search criteria	New Fo	orm*			
		Contract to the			
UYCK Bizaği Studio: CarRes 🦉 queru	J1.PNG - Paint	BizAgi - Windows Inte	Query Form Wizard	BizAgi Form Modeler	RU

Аналогичным образом для второго реквизита задайте значение «То».

Выйдите из редактора формы с сохранением. Вернувшись к предыдущему экрану, кликните «Next»:

	BizAgi Studio: CarReservation on BPMN103\SQLEXPRESS	- 🗆 X
Home Tools Configuration S	upport	Style 🔻 Language 👻 🎯
	M	
Query Form Wizard		×
Basic	Properties	
Ту	pe some information for the query form	
	sype a name zakaz	
	Type a display name sakas aero	
	Type a description zakaz	
	Type a help text	
Pie	ease select a form or create a new one	
R	Form 3akas aero 👻 🔮 🛅	
0		Next >>
Web Server: BPMN103 (IISServer)		_
🛃 ПУСК 🦉 Безымянный - Paint	BizAgi Studio: CarRes     Query Form Wizard	EN 🦻

На появившемся экране отметьте галочкой шаблон процесса, к которому будет относиться созданная форма запроса:

	2	BizAg	i Studio: CarReservation on BPN	IN103\SQLEXPRESS		- = >
Home Too	ls Configuration	Support			Style 👻	Language 🝷 🌘
A	N B E					
🚝 Query Form Wizard						X
_	Selec	t Processes				
	S	elect the processes that you wish to	associate with the current query	form		
		⊟ (§) Арр 	івка анирование 2домление			
0					<< Back Next >>	Finish
Web Server: BPMN1	03 (IISServer)					
🏄 пуск 🔰 🎽	quer9.PNG - Paint	💿 BizAgi Studio: CarRes	Query Form Wizard			EN 🥑

Кликните «Finish» – форма запроса создана.

Подготовьте данные для экспериментов с запросами. Перейдите в пользовательский портал и запустите пять новых процессов «Заявка», ограничившись выполнением только первой задачи «Оформить заявку». Во всех заявках в качестве времени подачи введите завтрашнюю дату. Введите атрибуты как указано в таблице:

Место подачи	Маршрут	Тип авто
Курский вокзал	Шереметьево	легковая
Курский вокзал	Шереметьево	легковая
Внуково	Казанский вокзал	легковая
Внуково	Домодедово	представительская
Ул. Кропоткинская	Внуково	представительская

Кликните закладку «Запросы BizAgi» и выберите только что созданный запрос «заказ авто»:



Выберите все ожидающие заявки на завтра. Для этого укажите время подачи с завтрашней даты по завтрашнюю дату, а для поля Process State выберите значение Ожидающие. В колонке «Добавить к списку» проставьте галочки напротив полей, которые хотите видеть в таблице с результатами запроса. Кликните «Поиск»:



На экране отобразится таблица результатов запроса:

🖉 BizAgi - Windows Internet Explor	BizAgi - Windows Internet Explorer 🛛 🗐 🖼										
🚱 🗢 🛃 🗙 🙋 http://bp	mn103/CarReservation/						~	→ Bing			<b>P</b> -
Файл Правка Вид Избранное	Сервис Справка										
🔶 Избранное 🏾 🏉 BizAgi											
BizAgi		цессы Аналі	из Админи	истрирование	Сервис	Выход			0		6
🄄 Процессы ВізАді 💮	Поиск - з	аказ авто									
🍇 Умные папки 🕜		_		Лата	Срок	Срок	рреми	_	Место		
🗿 Папки BizAgi 💮	Путь	Процесс	Состояние	создания	задания	процесса	подачи по	Тип авто	подачи	Маршрут	Пр
<ul> <li>Бапросы ыдаўі</li> <li>Бапросы</li></ul>	- Neven menueses			Apre 4050							-
✓ App global1 √ Sakas abto	App/Processes/	Заявка	<u>Принять</u> заявку	Авто-1059 8 сентября 2011 г.	8 • сентября 2011 г.	8 сентября 2011 г.	8 сентября 2011 г.	легковая	Курский вокзал	Шереметьево	
	• Номер процесса:			Авто-1060							
	e App/Processes/	Заявка	Одобрить заявку	8 сентября 2011 г.	8 • сентября 2011 г.	8 сентября 2011 г.	8 сентября 2011 г.	легковая	Курский вокзал	Шереметьево	
	• Номер процесса:			Авто-1061							
	App/Processes/	Заявка '	• <u>Одобрить</u> заявку	8 сентября 2011 г.	8 • сентября 2011 г.	8 сентября 2011 г.	8 сентября г 2011 г.	представительская	Внуково	Домодедово	
	• Номер процесса:			Авто-1062							
	e App/Processes/	Заявка	Одобрить заявку	8 сентября 2011 г.	8 • сентября 2011 г.	8 сентября 2011 г.	8 сентября 2011 г.	легковая	Внуково	Казанский вокзал	
	• Номер процесса:			Авто-1063							
	e App/Processes/	Заявка '	Одобрить заявку	8 сентября 2011 г.	8 • сентября 2011 г.	8 сентября 2011 г.	8 сентября г 2011 г.	представительская	Ул. Кропоткинская	Внуково	
<b>М</b> Аналитические запросы	Сохранить зап б Графический с	<u>рос</u> інализ									>
Итого срочных процессов: 13	3 [				_	_	Administrato	r [ admon (Etc/UTC)	) [ 8 сентября	2011 r. [ 12:	.41 AM
🛃 ПУСК 🕒 BizAgi Studio: (	CarRes 🛛 💋 BizAgi - '	Windows Inte	. 🦉 quert	6.PNG - Paint						RU	

# 11. Графический анализ

BizAgi также умеет отображать результаты запросов в графическом виде. Кликните по ссылке «Графический анализ», расположенной под таблицей результатов. Она запускает мастер графического анализа. На первом шаге задайте анализируемый показатель («шкалу»). Выберите «Счетчик» и поставьте галочку в поле «Количество» – будет подсчитываться количество заявок общее и в заданных разрезах. Кликните «Дальше»:



На втором шаге задайте атрибуты процесса, которые станут разрезами. В левой части экрана указаны все атрибуты, которые можно использовать в качестве разрезов в данном запросе:



Перенесите мышкой из левой части экрана в правую PVAPP\_CARORDER\_DEPARTFROM (Место подачи), PVAPP\_CAR\_ROUTETO (Маршрут), CARTYPE\_CARTYPE (Тип авто). Последовательность разрезов имеет значение: информация будет обобщаться сначала по разрезу, стоящему в списке на первом месте, затем по следующим в списке разрезам. Кликните «Дальше»:

🖉 BizAgi - Windows Internet Explorer				- 8 🛛
😋 🗢 🛃 🗙 🙋 http://bpmn103/C	arReservation/	💌 🄶 📴 Bing		<b>P</b> -
Файл Правка Вид Избранное Сервис	Справка			
🔶 Избранное 🏀 ВігАді				
BizAgi	Процессы Анализ Администрирование	Сервис Выход	(a, )	6
🕥 Процессы BizAgi 🎧	Поиск - заказ авто			
Папки BizAgi         О           Эпапки BizAgi         О           Эапросы BizAgi         О           Чапожение         Шаг           Фриложение         Шаг	ИОЩНИК ПО ГРАФИЧЕСКОМУ АНАЛИЗУ 2 из 2: перетащите разрезы, которые вы хотите увидеть, в с	писок справа	Ľ	
Giobal1 ▼ 🦉 sakas anto	Укажите какие добавить разрезы Доступные разрезы Процесс Дата создания Срок процесса САRORDER_DEPARTAT CASEPATH DCASESTATE	Выбранные разрезы САRORDER, DEPARTFROM CARORDER, ROUTETO CARTYPE_CARTYPE		
	<< Назад Дальше >>		Помощник по графическом анализу Шаг 2 из 2: перетаците разреза которые вы хотите увидеть, в список справа	y si,
Итого срочных процессов: 13		Administrator admon (F	tc/UTC) [ 8 сентября 2011 г [	12:44 AM
BizAgi Studio: CarRes	BizAgi - Windows Inte 🦉 quer17.PNG - Paint	Administrator ( admini (L	RU	2.44 Am

На экране отобразится закладка «График» с результатами запроса:



В заголовке графика указаны разрезы (место подачи – маршрут – тип авто). Каждый столбец графика соответствует уникальной комбинации заданных разрезов. На горизонтальной оси показан разрез, который мы задали последним (тип авто). Вертикальная ось – счетчик количества заявок.

Кликните закладку «Подробности шкалы». На этой закладке график показывает доли, относящиеся к различным комбинациям разрезов. Подведите мышку к какому-нибудь сегменту – отобразятся значения разрезов и соответствующие им абсолютное число и процент заявок:



Чтобы выбрать другой тип графика, кликните пиктограмму «Тип графика»:



#### Картинка изменится:



Теперь перейдите к закладке «Дата» (имеются в виду данные). Результаты запроса здесь представлены в табличном виде:

🖉 BizAgi - Windows Internet Explorer				
🚱 🗢 🔄 🗶 🙋 http://bpmn103/CarReservation/		~	→ Bing	• ٩
Файл Правка Вид Избранное Сервис Справка				
👷 Избранное 🏾 🎯 BizAgi				
	из Администрирование Серви	іс Выход		• 6
🕥 Процессы BizAgi 🕜 💽 Помок - заказ вато				)
🖓 Умные папки 🕜				
🗿 Папки BizAgi 💮 Шизаны				
Запросы BizAgi				🖹 📰 🚣 😭
✓ ၍ Приложение ✓ ∯ Арр	График Подробности ши	алы Дата		
🦉 global1 Констрик	CARORDER DEPARTFROM	CARORDER ROUTETO	CARTYPE CARTYPE	count(Счетчик)
🗸 🏧 заказ авто		Помоледово	представительская	1
	Внуково	доподедово	представлястая	
		Казанскии вокзал	легковая	1
	Курский вокзал	Шереметьево	легковая	2
	Ул. Кропоткинская	Внуково	представительская	1
			Total	5.00
				·
ч Разрезы				
🕂 Добавить				
* CARORDER_DEPARTFROM				
* CARORDER_ROUTETO				
× CARTYPE_CARTYPE				
		Administrat	or [ admon (Etc/UTC) [	9 сентября 2011 г. [ 11:33 AM
BizAgi Studio: CarRes 🖉 BizAgi - Windows Inte	👹 quer21_3.PNG - Paint			EN 🦻

Результаты запроса можно также экспортировать в Excel – кликните пиктограмму «Экспорт в Excel»:



#### Результат экспорта:

0		(21 - ) ∓				Export[1].xls - N	Aicrosoft Exc	el							- *	n x
C	Главная	Вставка	Разметка стра	ницы Формуль	а Данные	Рецензирова	ние Ви	д						0	_ 0	X
В	ставить 🖋	Verdana W     K     Y       W     W     W	• 10 • A		<ul> <li>≫-</li> <li>::::::::::::::::::::::::::::::::::::</li></ul>	₩ % 00 Число	▼ 00,00,000 00,000	🔀 Условно 👿 Формат 🖳 Стили я	ое формат ировать ка ичеек * Стили	ирование - ак таблицу -	₩ 9 ₩ 9, ₩ 9,	ставить * далить * ормат * чейки	Σ - /	ировка І ильтр т ва	найти и ыделить	•
	A1	- (9	<i>f</i> ∗ CAR	ORDER_DEPART	ROM											2
		А		В	C		D		E	F	G	Н	1	J		ł,
1	CARORDER	_DEPARTER	OM CAROR	DER_ROUTETO	CARTYPE_C	CARTYPE	ount(Cou	inter)								
2	Внуково		Домоде,	дово	представитель	ская		1								
3	Внуково		Казански	ій вокзал	легковая			1								
4	Курский вокза	Л	Шереме	тьево	легковая			2								
5	ул. кропоткин	ская	рнуково		представитель	СКАЯ		1								
7																
-																
8																
9																
10																
11																
12																=
13																
14																
15																
16																
17																
18																
19																
20																
21																
22																
23																
24																_
25																
26																
14 4	► ► Export	1 💱													•	1
Гот	060												100% 😑	U	)	•
-	пуск	💿 BizAgi Studio	o: CarRes	🖉 BizAgi - Windows	Inte 🦉 que	er23_1.PNG - Pai	nt 💽	Microsoft Exc	el - Exp						EN	1

Закройте Excel и вернитесь в портал.

Кликните по пиктограмме «Просмотр графика и данных» в правом верхнем углу:



На экране отобразятся одновременно и график, и таблица с данными:



# 12. Настройка запроса

Обратите внимание на панели «Шкалы» и «Разрезы» в левой части рабочего поля: шкалы и разрезы можно добавлять и удалять, добиваясь наиболее наглядного представления для фактически полученных результатов запроса.

Кроме того, можно менять последовательность разрезов и применять к ним фильтры. Например, переместите разрез CARTYPE\_CARTYPE («Тип авто») на первую позицию, кликая пиктограмму со стрелкой вверх:



Теперь выберите заявки с пунктом отправления «Внуково». Для этого кликните пиктограмму фильтра в paspese PVAPP\_CARORDER\_DEPARTFROM («Место подачи»):



В столбце «Все значения» выберите «Внуково» и переместите его в «Выбранные значения», кликнув стрелку вправо. Кликните «Применить фильтр»:

🖉 BizAgi - Windows Internet Explo	prer		
🚱 🗢 😽 🗙 🙋 http://b	opmn103/CarReservation/	👻 🄶 🛅 Bing	<u>۹</u>
Файл Правка Вид Избранное	Сервис Справка		
🚖 Избранное 🏾 🏉 BizAgi			
BIZAGI	Процессы Анализ	Адиинистрирование Сервис Выход	Q )
🈋 Процессы BizAgi 💮	Bower, cores core		
🍓 Умные папки 🛛 🕜	- Honek - sakas abio		2
ogan Папки BizAgi 🛛 💮			
🔎 Запросы BizAgi 💮	шкалы	Группировать	🖹 📰 🚓 🎎
🗸 🄄 Приложение	🕂 Добавить	график по:	
👻 🥩 Арр		CARORDER_DEPARTFROM 😑 😁 😣	
v igobal1 v igo sakas aero	<ul> <li>★ CHETHINK</li> <li>Paspesat</li> <li>★ Добавить</li> <li>★ CARTYPE_CARTYPE</li> <li>★ CARORDER_DEPARTFROM</li> <li>★ CARORDER_ROUTETO</li> </ul>	Filter Значения Все значения: Выбранные значения: Внуково Хул. Кропоткинская	- ROUTETO Внуково ТО count(Счетчик) 1 2 1 1
Аналитические запросы	Ť	Применить фильтр Отмена Применить фильтр	z
• [		Administrator [ admon (Etc/U	TC) [ 8 сентября 2011 г. [ 4:24 PM
🛃 ПУСК 💿 BizAgi Studio:	: CarRes 🛛 💋 BizAgi - Windows Inte	🦉 quer27.PNG - Paint	RU 🕏

Вы ограничили запрос только теми заявками, в которых местом подачи является Внуково:



# 13. Сохраненные запросы

Сохраним запрос, который мы настраивали, чтобы потом иметь возможность к нему вернуться. Для этого кликните пиктограмму «Сохранить графический анализ»:



Задайте названия для запроса и для графического анализа (они должны отличаться). Чтобы сделать запрос доступным другим пользователям, кликните кнопку «Получить пользователей» и задайте пользователей, которые будут иметь доступ к запросу. Заполнив форму, кликните «Сохранить»:

🖉 BizAgi - Windows Internet Explorer				= 🖻 😆
🔆 🗢 🔸 🗶 🖉 http://bpmn103/C	arReservation/		P D Bing	P -
Файл Правка Вид Избранное Сервис	Справка			
🚖 Избранное 🌈 BizAgi				
BizAgi	Процессы Анализ	Администрирование Сервис Выход		• •
🍓 Процессы BizAgi 🔗 🔷	Поиск - заказ авто			
🍓 Умные папки 🔗 📂				
🗿 Папки BizAgi 💮				
🔎 Запросы BizAgi 💮	Сохранить запрос			
🗸 🔄 Приложение	Название	заявки на 08.09.11		
👻 🥩 Арр		заявки на 08.09.11		
प्रायः global1 ✓ प्रायः заказ авто	Описание	Ţ		
	Сделать общим для поль Сделать запрос общим	зователей и групп Получить пользователей		
4	Графический анализ			
L L L L L L L L L L L L L L L L L L L	Название	График заявок на 08 09 11		
	Описание			
		Сохранить Вернуться Сохранить		Сохранить запрос Пожаруйста заполните описание запроса, который вы хотите сохранить.
👔 Аналитические запросы				X
Итого срочных процессов: 13 [			Administrator   admon (Etc/UTC)	[ 9 сентября 2011 г. [ 12:23 AM
🛃 ПУСК 💿 BizAgi Studio: CarRes	💋 BizAgi - Windows Inte	🍟 quer24_1.PNG - Paint		RU 🦻

Новый запрос появился в папке «Запросы BizAgi» под запросом «заказ авто» под названием «Заявка на ...». Кликните по этому названию. Сохраненный запрос не предлагает заполнить форму с критериями поиска, а выбирает данные по сохраненным критериям и сразу представляет на экране результаты. На экране отображаются заявки на завтра, находящиеся в состоянии ожидания:

🌈 BizAgi - Windows Internet Explore	er									G	) 🖻 🛛
📀 🗢 🔄 🗙 🙋 http://bpr	mn103/CarReservation/						~	→ Bing			P -
Файл Правка Вид Избранное	Сервис Справка										
🚖 Избранное 🏾 🏉 BizAgi											
BIZAGI	Проц	цессы Анал	лиз Админи	истрирование	Сервис	Выход	/		(0,		6
🄄 Процессы ВізАді 🛛 💮	Поиск - з	аказ авто									
🍓 Умные папки 💮	-										
Папки BizAgi         Э           Эапросы BizAgi         Э	Путь	Процесс	Состояние	Дата создания	Срок задания	Срок процесса	Время подачи по	Тип авто	Место подачи	Маршрут	Пр
• у приложение				4							_
<ul> <li>Фрр</li> <li>global1</li> <li>заказ авто</li> <li>заявки на 08.09.11</li> </ul>	App/Processes/	Заявка	• <u>Принять</u> <u>заявку</u>	8 сентября 2011 г.	8 • сентября 2011 г.	8 сентября 2011 г.	8 сентября 2011 г.	легковая	Курский вокзал	Шереметьево	
График заявок на	• Номер процесса:			Авто-1060							
	App/Processes/	Заявка	• <u>Одобрить</u> заявку	8 сентября 2011 г.	8 • сентября 2011 г.	8 сентября 2011 г.	8 сентября 2011 г.	легковая	Курский вокзал	Шереметьево	
	• Номер процесса:			Авто-1061							
	App/Processes/	Заявка	• <u>Принять</u> заявку	8 сентября 2011 г.	8 • сентября 2011 г.	8 сентября 2011 г.	8 сентября 2011 г.	представительская	Внуково	Домодедово	
	• Номер процесса:			Авто-1062							
	App/Processes/	Заявка	• <u>Одобрить</u> заявку	8 сентября 2011 г.	8 • сентября 2011 г.	8 сентября 2011 г.	8 сентября 2011 г.	легковая	Внуково	Казанский вокзал	
	• Номер процесса:			Авто-1063							
	e App/Processes/	Заявка	• <u>Одобрить</u> <u>заявку</u>	8 сентября 2011 г.	8 • сентября 2011 г.	8 сентября 2011 г.	8 сентября 2011 г.	представительская	Ул. Кропоткинская	Внуково	
											-1
Аналитические запросы	< <u>Сохранить зап</u>	poc									>
• Итого срочных процессов: 13							Administrat	or [ admon (Etc/UTC)	9 сентября	2011 r. [ 12:	29 AM
🛃 ПУСК 💿 BizAgi Studio: С	TarRes 🥢 💋 BizAgi - 1	Windows Inte	i 🦉 quera	24_3.PNG - Pair						RU	1

Теперь кликните название графического запроса «График заявок...»:



В этом запросе сохранены сделанные настройки: последовательность выбранных разрезов и фильтр место подачи = «Внуково».